



Relatório de Gestão 2024

Balanço Social e Atividades



BSBS
Beneficência Social
Bom Samaritano



Bom Samaritano
Hospital

vitaplan
Hospital Bom Samaritano

BENEFICÊNCIA SOCIAL BOM SAMARITANO

Hospital Bom Samaritano - Unidade I

Rua Ranulfo Álvares, Nº 1620, Vila Isa,
Governador Valadares/MG - 35044-220
(33) 2101-6100

Hospital Bom Samaritano - Unidade II

Rua Bárbara Heliodora, Nº 1360, Centro,
Governador Valadares/MG - 35010-002
(33) 3273-4013

Assembleia Geral

Pr. Neirson Alves Ferreira
Pr. Jopencil Machado da Silva
Dr. Samuel Gomes da Silva

Diretoria do Conselho Deliberativo

Rômulo Gonçalves Oliveira Júnior
Emerson Monteiro Rodrigues
Ovídio Gomes Spínola

Conselho Fiscal

José Ângelo de Souza
Samuel Goulart Matozinho
Levy da Fonseca

Superintendência Administrativa

Elvis Deivis Andrade
Elson Reis
Pedro Cândido da Silva

SUMÁRIO

MENSAGEM DO SUPERITENDENTE	4
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
QUEM SOMOS	6
COMPLEXO HOSPITALAR BOM SAMARITANO	7
MAIS DO QUE NÚMERO, VIDAS!	9
NOVO CENTRO CIRÚRGICO	17
ANEXO VI - EM CONSTRUÇÃO	19
ACREDITAÇÃO ONA	21
FATURAMENTO	23
EVENTOS/AÇÕES	26
HBS NAS REDES	41
DOAÇÕES	43

PALAVRA DO SUPERINTENDENTE



Encerrar um ano e iniciar outro é sempre um momento de reflexão e projeção. Em 2024, avançamos com determinação diante dos desafios, fortalecendo ainda mais nosso compromisso com a saúde de qualidade. O Hospital Bom Samaritano reafirmou sua vocação como instituição que busca, continuamente, excelência, inovação e responsabilidade social.

Em 2025, seguiremos olhando para o futuro com seriedade, foco e estratégia. Vivemos um cenário dinâmico, que exige constante adaptação e capacidade de resposta. As demandas da sociedade evoluem, e, com elas, evoluímos também. É tempo de renovar práticas, repensar processos e desenvolver soluções mais eficientes, sustentáveis e humanizadas.

O Hospital Bom Samaritano é formado por profissionais comprometidos com a transformação e com a entrega de resultados consistentes. Somos uma instituição em movimento, que valoriza o crescimento técnico, a melhoria contínua e o cuidado com as pessoas. Nosso objetivo permanece claro: oferecer um atendimento digno, acolhedor e de excelência.

Para isso, estabelecemos metas estratégicas, aprimoramos nossa gestão, investimos em infraestrutura e fortalecemos o ambiente de trabalho. Buscamos não apenas resultados operacionais, mas também um ambiente organizacional mais saudável, ético e cooperativo. O compromisso com a qualidade e com a responsabilidade social segue como pilar de todas as nossas ações.

Este relatório apresenta, de forma transparente, os avanços e entregas do ano de 2024. Por meio de dados, registros e evidências, compartilhamos o que foi realizado com empenho coletivo e visão de futuro.

Agradecemos a todos que contribuem para essa trajetória: colaboradores, lideranças, parceiros, voluntários e, especialmente, aos usuários do Hospital Bom Samaritano, nossa razão maior.

Que 2025 seja um ano de novas conquistas, guiado pelo profissionalismo, pelo comprometimento e pela busca constante por fazer mais e melhor.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Missão

Promover a saúde para todos, com serviço humanizado e de excelência, com equipe multidisciplinar comprometida com o bem-estar social.

Visão

Ser um Complexo Hospitalar de busca permanente da excelência, reconhecido em Alta Complexidade e melhor Operadora de Plano de Saúde.

Valores

Qualidade
Humanização
Ética
Tecnologia
Equipe Multidisciplinar
Responsabilidade Social
Instituição Confessional Cristã.

Política de Qualidade

Assegurar a qualidade por meio da excelência no atendimento, melhoria contínua dos processos e serviços prestados, buscando sempre a satisfação de todos.



QUEM SOMOS

O Hospital do Câncer de Governador Valadares e região.

Fundada em 1948, a Beneficência Social Bom Samaritano nasceu do ideal daqueles que amam e vive da esperança de cura daqueles que sofrem.

Nossa estrutura é preparada para os desafios da alta complexidade. Somos habilitados em oncologia, cirurgia bariátrica, cardiologia, traumatologia, ortopedia, implante coclear, contamos com três UTI's: geral, pediátrica e cardiológica, somando 30 leitos prontos para os momentos mais delicados.

Contamos com uma equipe multidisciplinar qualificada e acolhedora, que utiliza tecnologia de ponta para proporcionar o melhor tratamento a cada paciente. Por isso, somos reconhecidos não só pelo compromisso com um atendimento próximo e humanizado, mas também pela excelência em alta complexidade.





COMPLEXO HOSPITALAR BOM SAMARITANO

Leitos Total: 155

Leitos SUS: 119 - 78%

Leitos Clínicos e Cirúrgicos: 97

SUS UTI Adulto: 12

SUS UTI Pediátrica: 10

Referência Assistencial: 128 Municípios,
mais de 1.000.000 de pacientes.

NÚMERO DE COLABORADORES



HOSPITAL	728
----------	-----

CLÍNICA	56
---------	----

VITAPLAN	7
----------	---

LABORATÓRIO	20
-------------	----

UPA	174
-----	-----

MÉDICOS E ESPECIALISTAS	420
-------------------------	-----

TERCEIRIZADOS	268
---------------	-----

TOTAL: 1.673

A photograph of a family of four, consisting of a mother, a father, and two young children, all smiling warmly at the camera. The mother is on the left, wearing glasses and a white top. The father is on the right, wearing a white shirt. The two children are in the center, one slightly behind the other. The entire image is covered with a semi-transparent blue overlay. Overlaid on the image is the text "MAIS DO QUE NÚMEROS, VIDAS!" in large, white, bold, sans-serif capital letters.

**MAIS DO
QUE NÚMEROS,
VIDAS!**

ATENDIMENTOS NO ANO DE 2024

+ de 395 mil atendimentos ambulatoriais e internações.

+ de 68 mil atendimentos realizados no Instituto de Nefrologia.

+ de 34 mil sessões de quimioterapia e radioterapia.

+ de 24 mil consultas médicas oncológicas.

+ 1.100 cirurgias oncológicas

+ 1.400 atendimentos na Carreta da Saúde

+ 1.300 cirurgias ortopédicas pelo SUS

+ 300 cirurgias bariátricas pelo SUS

+ 30 implantes cocleares pelo SUS



CREDENCIAMENTO EM ALTA COMPLEXIDADE



REFERÊNCIA ASSISTENCIAL

+ de 1 milhão de pacientes

128 municípios

UNIDADE DE ASSISTÊNCIA DE ALTA COMPLEXIDADE EM ONCOLOGIA COM SERVIÇO DE HEMATOLOGIA

PORTARIA GM/MS Nº 574,
DE 18 DE MARÇO DE 2022



34.989

Tratamentos de Oncologia



24.783

Consultas médicas
em Oncologia



1.154

Cirurgias Oncológicas

UNIDADE DE ASSISTÊNCIA EM ALTA COMPLEXIDADE CARDIOVACULAR

PORTARIA Nº 448, DE 27 DE
ABRIL DE 2016



1.332

Cateterismos



611

Angioplastias



199

Cirurgias Cardiovasculares

UNIDADE DE ASSISTÊNCIA DE ALTA COMPLEXIDADE EM TRAUMATOLOGIA E ORTOPEDIA

PORTARIA Nº 1.189, DE 22 DE SETEMBRO DE 2016



1.386

Cirurgias realizadas pelo SUS

UNIDADE DE ASSISTÊNCIA DE ALTA COMPLEXIDADE DO PACIENTE PORTADOR DE OBESIDADE GRAVE

PORTARIA Nº 496, DE 29 DE MAIO DE 2012



306

Cirurgias Bariátricas
realizadas pelo SUS

UNIDADE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

PORTARIA Nº 2.776, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2014



33

Cirurgias de Implante
Coclear realizadas
pelo SUS

UNIDADE DE ASSITÊNCIA
DE ALTA COMPLEXIDADE
EM NEFROLOGIA



33.157
Atendimentos realizados

HOSPITAL BOM
SAMARITANO
UNIDADE II



33.157
Exames realizados



2.878
Vidas alcançadas



2.502
de Vida Pessoa Jurídica



1.678
Novos planos



376
Vidas Pessoas Físicas







HOSPITAL BOM

SAMARITANO UNIDADE II

Exames realizados no ano de 2024



9.618
Ultrassons



8.629
Ressonâncias



7.463
Raio x



4.614
Tomografias



2.204
Mamografias



599
Densitometrias



30
Biópsias



CARRETA DA SAÚDE

Projeto Luz para Vida

1.479

Atendimentos realizados em 2024

A Carreta da Saúde do Hospital Bom Samaritano tem levado atendimento de qualidade à população, oferecendo serviços essenciais como mamografia, exames de oftalmologia e consultas com especialistas. Essas ações têm um impacto direto e positivo na comunidade, pois além de facilitar o acesso a exames e consultas importantes, contribuem para desafogar as filas de espera do SUS. Dessa forma, conseguimos garantir que mais pessoas sejam atendidas de forma rápida e eficaz, promovendo não apenas o diagnóstico precoce e o cuidado contínuo, mas também proporcionando mais qualidade de vida e bem-estar para todos os beneficiados.



NOVO CENTRO CIRÚRGICO

CENTRO CIRÚRGICO

O novo Centro Cirúrgico do Hospital Bom Samaritano representa um avanço no serviço de saúde hospitalar de Governador Valadares, o espaço terá **1.275 m²** de área construída, com **cinco salas cirúrgicas**, sendo uma para cirurgia robótica, e mais quatro salas médias.

A obra de construção está bem avançada, a inauguração acontecerá no dia **10 de Fevereiro de 2025**. Somos o Hospital do Câncer de Governador Valadares e região, mas o nosso atendimento à comunidade vai além da oncologia. O que fez aumentar a nossa demanda. O novo centro cirúrgico vai proporcionar mais conforto aos colaboradores e médicos parceiros e mais segurança aos pacientes, além de ampliar a nossa capacidade de atendimento.



HELIPONTO

CME

MED. NUCLEAR

CADIOLOGIA

LAVANDERIA

ARQUIVO

CONC.
ENERGIA

ANEXO VI EM CONSTRUÇÃO

ANEXO VI

O novo anexo em construção dará ao Hospital Bom Samaritano espaços para realizar exames de diagnóstico em cardiologia, proceder a lavagem de roupa hospitalar, arquivar documentos, realizar atividades administrativas relacionadas à residência médica, esterilização de material médico-hospitalar, além proporcionar mais conforto aos funcionários.

Além disso, o novo anexo contará com a instalação do Pet-Scan, uma tecnologia avançada de tomografia essencial para o diagnóstico e monitoramento do câncer, além de acompanhar a resposta dos pacientes aos tratamentos.



ACREDITAÇÃO ON A NÍVEL II



ACREDITADO
PLENO



**ACREDITADO
PLENO**

O Hospital Bom Samaritano adotou padrões internacionais de qualidade e conquistou, em 2019, a Acreditação Hospitalar Plena concedida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) – um importante reconhecimento que atesta a segurança, a eficiência e a excelência na gestão hospitalar. Em 2024, o hospital manteve sua certificação, reforçando o compromisso contínuo com a melhoria da qualidade, a segurança do paciente e a padronização dos processos assistenciais e administrativos.

Ser um hospital acreditado pela ONA significa atuar com base em protocolos seguros, gestão integrada e uma cultura de melhoria contínua. Essa conquista reflete o empenho de toda a equipe em oferecer atendimento humanizado, transparente e de alta qualidade, garantindo aos pacientes mais confiança e segurança em cada cuidado prestado.

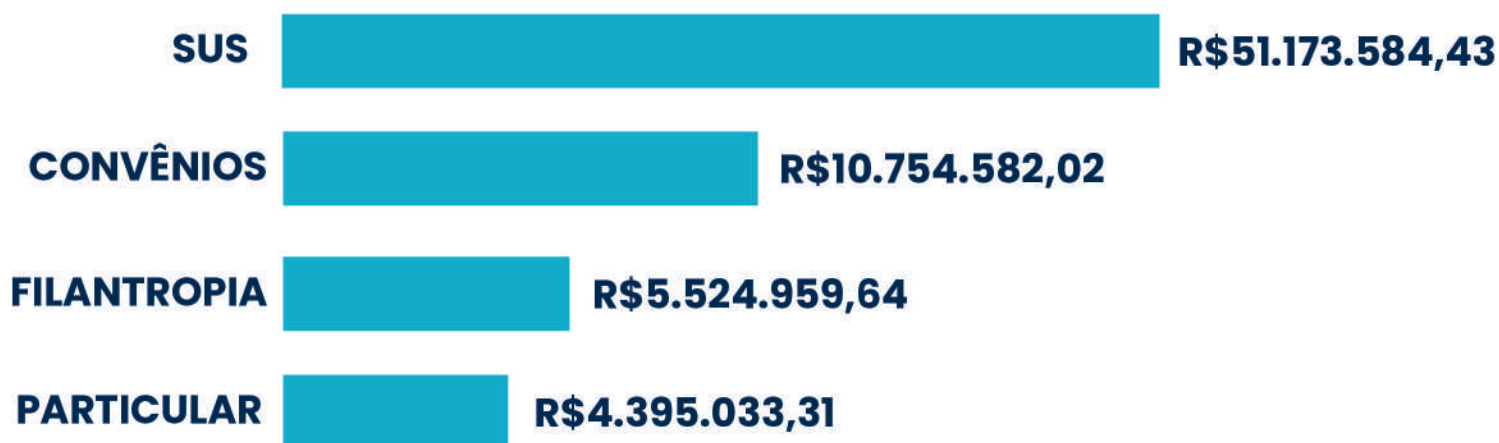
FATURAMENTO



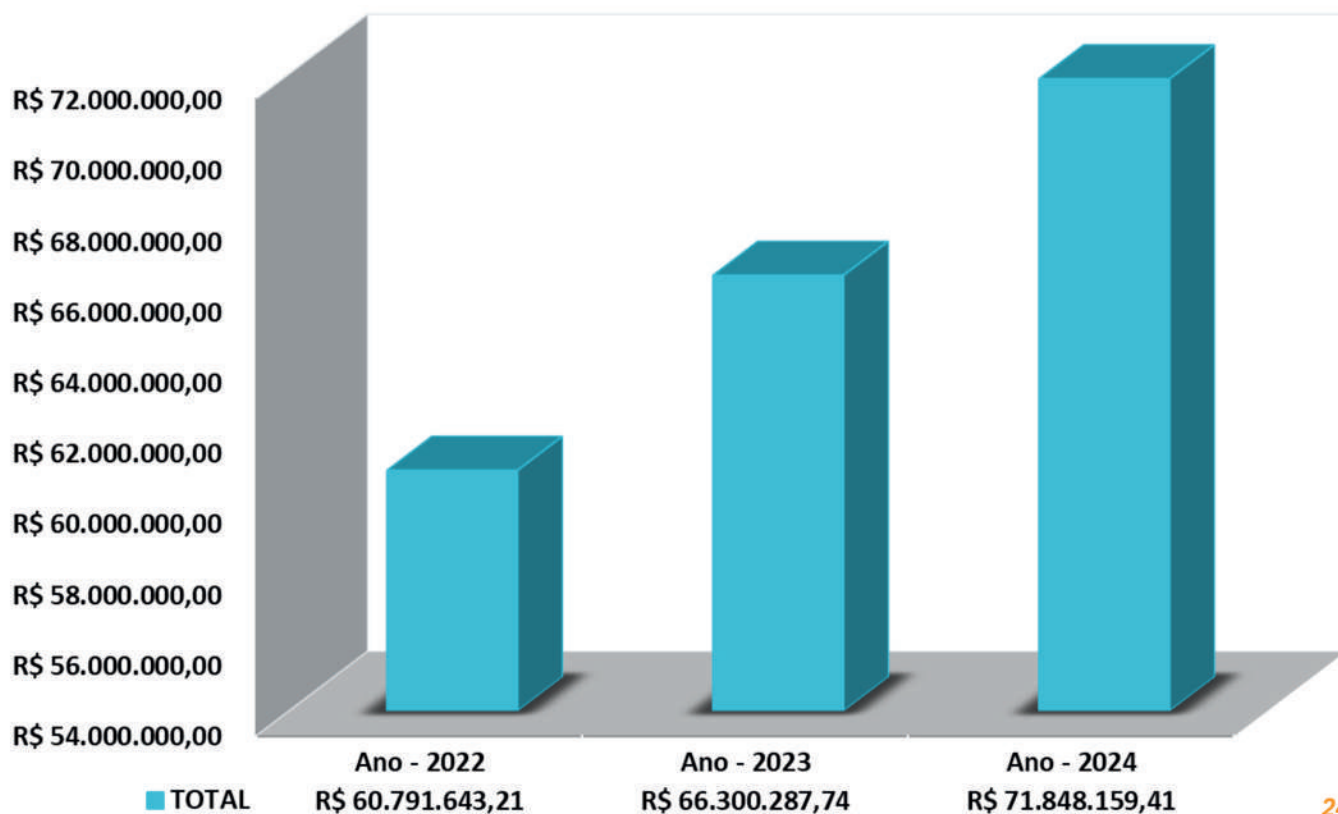
FATURAMENTO

Fonte: DataSUS – Tabwin / TASY- Rel. Atendimentos.

Valor Total Faturado Por Categoria no Ano de 2024



Comparativo de Faturamento Global





FATURAMENTO

Fonte: DataSUS – Tabwin / TASY- Rel. Atendimentos.

Percentual de Atendimentos

● Filantropia ● Convênios/Particulares



Percentual de Internações SUS



Percentual de Atendimentos Ambulatoriais SUS





EVENTOS/AÇÕES 2024

EVENTOS 2024

BLITZ DA SAÚDE

AÇÃO EM PROL DO DIA MUNDIAL DA SAÚDE.



EVENTOS 2024

ANIVERSÁRIO DA BSBS

BSBS 76 ANOS | HBS II 35 ANOS | HBS 24 ANOS



EVENTOS

2024

EXPOLESTE

A MAIOR FEIRA EMPRESARIAL DO LESTE DE MINAS



EVENTOS 2024

LANÇAMENTOS

INÍCIO DA OBRA DO ANEXO VI E ENTREGA
DA CARRETA DA SAÚDE



EVENTOS

2024

SIPAT

SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO



AÇÕES 2024

CAMPANHA

SEMANA DA SEGURANÇA DO PACIENTE



AÇÕES 2024

OUTUBRO ROSA

VÔLEI COM AS COLABORADORAS



AÇÕES 2024

NOVEMBRO AZUL

FUTEBOL COM OS COLABORADORES



AÇÕES 2024

INICIATIVA

CORRIDA CONTRA O CÂNCER
OUTUBRO ROSA | NOVEMBRO AZUL



AÇÕES 2024

TREINAMENTO

SIMULADO DE INCÊNDIO COM CORPO DE BOMBEIRO



AÇÕES 2024

GRUPO DE TRABALHO HUMANIZADO

MOMENTO DE LOUVOR COM PACIENTES,
ACOMPANHANTES E COLABORADORES.



AÇÕES 2024

GRUPO DE TRABALHO HUMANIZADO

CASAMENTO PACIENTE PALIATIVO



AÇÕES 2024

GRUPO DE TRABALHO HUMANIZADO

BATISMO DE PACIENTE PALIATIVO.



O HBS NA MÍDIA

Hospital Bom Samaritano anuncia ampliação de complexo referência em tratamento de câncer



Igor França | 21 de junho de 2024



LEIA TAMBÉM



Jornal da Cidade

GOVERNADOR VALADARES E REGIÃO LESTE DE MINAS



Construção do novo Centro Cirúrgico do Hospital Bom Samaritano chega à reta final

1.275 m² com cinco salas cirúrgicas grandes, sendo uma para cirurgia robótica, e mais quatro salas médias



Hospital Samaritano inicia atendimento móvel gratuito com o caminhão 'Luz Para a Vida'



Warley Sobrinho | 16 de julho de 2024



LEIA TAMBÉM



Prefeitura de Fabriciano é finalista de prêmio pelo segundo ano consecutivo na categoria Educação

Fred Seixas // 15 de outubro de 2023

🔗 Clique e ouça a notícia CORONEL FABRICIANO - A Prefeitura de Coronel Fabriciano reafirma sua excelência na área da Educação ao ser finalista, pelo segundo ano consecutivo, do Prêmio

REDES SOCIAIS

Nas redes sociais do Hospital Bom Samaritano, compartilhamos histórias inspiradoras, orientações sobre prevenção e informações sobre nossas conquistas e ações em prol da saúde.

Esses canais nos aproximam de você, fortalecem nossa missão e nos ajudam a construir uma comunidade engajada no cuidado e na valorização da vida.

Acompanhe nossos resultados e faça parte dessa rede que transforma cuidado em esperança!



COMPROMISSO SOCIAL



DOAÇÕES

Um gesto simples que salva vidas!

Por que a sua doação é tão importante?



Somos uma instituição filantrópica, não pública. O apoio financeiro que recebemos do SUS infelizmente é bem menor do que as despesas do atendimento oferecido por nós a toda a região.

Contamos com o seu apoio para continuar cuidando bem de quem mais precisa.

PIX: doe@bsbs.org.br

**DOAÇÃO PELA CEMIG OU DÚVIDAS:
ligue 0800 117 4226**

